

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: enero de 2024

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

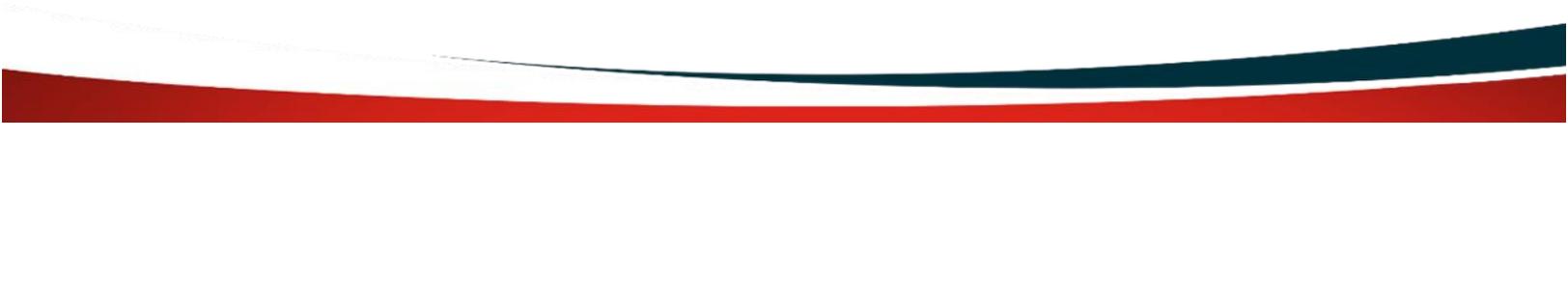
Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.10 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	93.99 %
Promedio Latencia	10.33 ms
Promedio Jitter	1.88 ms

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	101.75 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	97.77 %
Promedio Latencia	7.26 ms
Promedio Jitter	0.82 ms



Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.57 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.59 %
Promedio Latencia	1.78 ms
Promedio Jitter	0.79 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.64 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.23 %
Promedio Latencia	0.53 ms
Promedio Jitter	0.05 ms